

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1 GENERELLE

- 1.1 Disse vilkårene regulerer kjøp og salg av Produktet og eventuelle relaterte tjenester fra Leverandøren (samlet kalt "Produkt"), som kan refereres til i Leverandørens innkjøpsordre, tilbud, ordre eller bekreftelse. Enten disse vilkårene er inkludert i et tilbud eller er akseptert fra kunden, er et slikt tilbud eller aksept betinget av kundens samtykke til disse vilkårene. Leverandøren avviser alle tilleggsvilkår eller andre vilkår i noen av Kundens skjemaer eller dokumenter.

2 PRIS

- 2.1 Priser oppgis alltid i norske kroner (NOK) og uten mva.
- 2.2 Fast kontraktsverdi er gyldig i henhold til avtalt omfang som beskrevet i Tilbudet og vilkårene.
- 2.3 Den avtalte er Fastpris, men Leverandøren forbeholder seg retten til å endre prisen på grunn av prisendringer knyttet til endringer i råvareprisen inntil leveransen er gjennomført.
- 2.4 Samtlige kostnader for eksterne konsulenter, kontrollører, takstmenn og andre personer ved alle typer av bygge møter, kontroller, befaringer, prøvinger og tester eller lignende skal uansett anledning og bakgrunn bekostes av kjøperen.

3 BETALING

- 3.1 Hvis ikke annet er avtalt, forfall på fakturer er 14 dager.
- 3.2 Ved betaling etter forfallsdato faktureres forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling.
- 3.3 Leverandøren panterett i de leverte varene inntil kjøpesummen med eventuelle tilleggsgestillinger er fullt betalt.
- 3.4 Tilleggsbestillinger faktureres fortløpende, og i henhold til gjeldende prisliste om så er mulig.

4 PROSJEKTERING

- 4.1 Planløsninger, tegninger og prosjektets kvaliteter vil i løpet av prosjektets startfase utarbeides i samspill mellom Kunden / Byggherre, Leverandøren og våre underleverandører.
- 4.2 Kunden er ansvarlig for prosjektering i henhold til tekniske forskrifter, Norsk standard og PBL.
- 4.3 Undersøkelse av eventuelle bygg- og branntekniske krav er Kundens / BH sitt ansvar.
- 4.4 Etter at konstruksjonstegninger og øvrige dokumenter er overlevert til Kunden skal disse kontrolleres. Kunden skal melde endringer eller feil til Leverandørens prosjektansvarlig innen 5 dager. Dersom anmerkninger eller kommentarer ikke har kommet Leverandøren til kjenne innen fastsatt tidsfrist forutsettes det at tegninger og dokumenter er godkjente av Kunden / Byggherre.

5 LEVERING AV VARER

- 5.1 Med mindre annet er angitt i Tilbud, og med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Kunden og Leverandøren, er alle priser gitt av Leverandøren på en EXW basis. Leverandør gir Kunden tilgang til produktene i sine egne lokaler (fabrikk eller lager) ferdigstilt i henhold til Kontrakt, men ikke klarert for eksport eller lastet på kjøretøy. Kunden bærer all risiko og alle kostnader forbundet med å bringe varene til sitt bestemt sted.
- 5.2 Kunden er ansvarlig for å betale Leverandørens avgifter for transport, emballasje og forsikring.
- 5.3 Varene anses som levert når de sendes fra Leverandør eller når Kunde får beskjed om at varene er klare for henting. Leverandøren kan etter avtale ordne forsendelse på Kundens risiko.
- 5.4 Hvis Kunden ikke kan eller vil motta varene i henhold til Avtalen, kan Leverandøren lagre varene for Kundens regning og risiko. Varen anses da som levert og kan faktureres.
- 5.5 Er varene synlig skadet ved levering må dette meldes fra til sjåfør og det må noteres på fraktbrevet før du kvitterer på forsendelsen.
- 5.6 Kunden er ansvarlig for lossing av materialer. Det vil kreve bruk av en gaffeltruck for å losse leveransen. Leverandør kan organisere lossing mot ekstra kostnad, de vil bli fakturert i tillegg.
- 5.7 Skulle forholdene på stedet kreve spesialutstyr eller ekstra arbeidskraft, vil det være en ekstra kostnad for Kunden hvis Leverandøren leverer det.
- 5.8 Etter at materialet er levert går ansvaret over til Kunden. Kostnader som oppstår om følge av at materialet skades, ødelegges eller forsvinner, skal bekostes av Kunden. Kunden har ansvaret for å beskytte materialet på hensiktsmessig vis samt å holde det fullverdiforsikret mot vær, brann, tyveri eller annen påvirkning.

6 PRODUKTANSVAR / BEGRENSNINGER

- 6.1 Etter skadeserstatningsloven av 1969 § 2-1 er selger bare ansvarlig for skade som er voldtekt forsettlig eller uaktsomt under selgerens ansatte som utfører arbeid. Det foreligger ikke ansvar dersom arbeidstaker går utover det som er rimelig å forvente av virksomhetens art eller gjenstand og arbeidets art.
- 6.2 Leverandør har ingen ansvar for skader på fast eiendom og løsøre som oppstår mens varen er i kjøpers besittelse. Leverandør har ingen ansvar for skade på produkter produsert av Kunden eller andre produkter hvor varene inngår.
- 6.3 Under ingen omstendigheter har selgeren ansvar for driftstap, tap av fortjeneste eller andre indirekte tap.

7 KLAGER / VIRKNINGER

- 7.1 Kunden er forpliktet til umiddelbart etter mottak og før produktene brukes, å gjøre seg kjent med om den leveres i henhold til Kontrakten. Transportskade eller manglende pakker er Kunden forpliktet til å varsle transportøren om umiddelbart og med passende dokumentasjon. Mangler som kan oppdages ved ordinær undersøkelse, må være skriftlige og være mottatt hos Leverandøren innen 2 virkedager etter at varen anses mottatt, ellers må skriftlig reklamasjon fremsettes straks mangelen oppdages og senest innen 14 dager etter mottak. Hvis klagen ikke har funnet sted innenfor disse grensene, anses levering som akseptert.
- 7.2 Ved feil eller mangler hvor leverandøren er ansvarlig, har Leverandør rett til enten å rette feilen, erstatte leveransen for de mangelfulle varene eller refundere fakturaverdien av denne. Leverandøren har ingen ansvar utover dette. Retur av varer aksepteres ikke uten forvarsel.
- 7.3 Leverandøren kan levere opp til 5% mer enn avtalt i kontrakten ved enkelte materiellskader uten at dette utgjør mislighold, avvik eller mangel.

8 PRODUKTGARANTI og REKLAMASJON

- 8.1 Vi tilbyr minst 3 år garanti på alle produkter i vårt sortiment. Garantien gjelder funksjonsfeil og produsentfeil som kommer opp under garantitiden. Garantien gjelder ikke feil som oppstår ved normal slitasje eller etter egen endring av produktets funksjon og utseende. Reklamasjonsrett i 3 år som gjelder produksjonsfeil.
- 8.2 Garantien på produktkvalitet, er ugyldig i følgende tilfeller
 - 8.2.1 hvis feil skyldes at strukturell utførelse ikke møter kravene som er nødvendige for installasjon av produktene på korrekt måte;
 - 8.2.2 hvis produktet ikke fungerer som forutsatt på grunn av feilaktig bruk eller dårlig vedlikehold;
 - 8.2.3 hvis produktet blir skadet kjemisk, mekanisk eller termisk fra eksterne faktorer;
 - 8.2.4 hvis produktet feiler på grunn av miljøforhold, herunder utilstrekkelig ventilasjon, utilstrekkelig oppvarming, kjøling eller fuktighet;
 - 8.2.5 hvis produktets funksjon minsker på grunn av unormal slitasje og som dermed gir misfarging av overflate;
 - 8.2.6 hvis feil oppstår på grunn av uriktig bruk av produktet.

9 FORCE MAJEURE

- 9.1 Leverandøren skal fritas for sine forpliktelser dersom kontrakts oppfyllelsen av avtalen hindres av uforutsette omstendigheter som selger ikke har kontroll over, slik som brann, krig, mobilisering, opprør, rekvisisjon, arbeidskonflikter, valutarestriksjoner, maskinskade, begrensninger i energiforsyningen eller mangel eller svikt hos selgers leverandører som følge av forhold som nevnt i denne bestemmelsen.
- 9.2 I den utstrekning oppfyllelsen av kontrakten er forhindret på grunn av omstendighetene nevnt ovenfor, utsettes forpliktelsene i den tiden hindringene vedvarer.
- 9.3 Hver part kan med 14 dagers varsel kansellere Kontrakten dersom leveransen i henhold til ovennevnte bestemmelser vil bli forsinket mer enn 6 måneder.
- 9.4 Erstatning kan ikke kreves, og avtalen kan ikke heves når de forhold som hindrer oppfyllelse er opphørt.

10 TVISTER

- 10.1 Leverandørens jurisdiksjon er vedtatt av enhver tvist som oppstår i forbindelse med kontrakten. Enhver tvist vil bli dømt i henhold til norsk lov, med mindre annet er uttrykkelig angitt i kontrakten
- 10.2 Enhver tvist mellom partene om kontraktsforhold som ikke løses i minnelighet, avgjøres ved ordinær rettergang. Oslo Tingrett skal være verneting for alle søksmål som måtte utspringe av kontrakten.